

**1). Defina o problema:**

O Fluxo de Acidente de Trabalho com Material Biológico está centralizado somente no setor de SSO;

2). Entenda a situação:

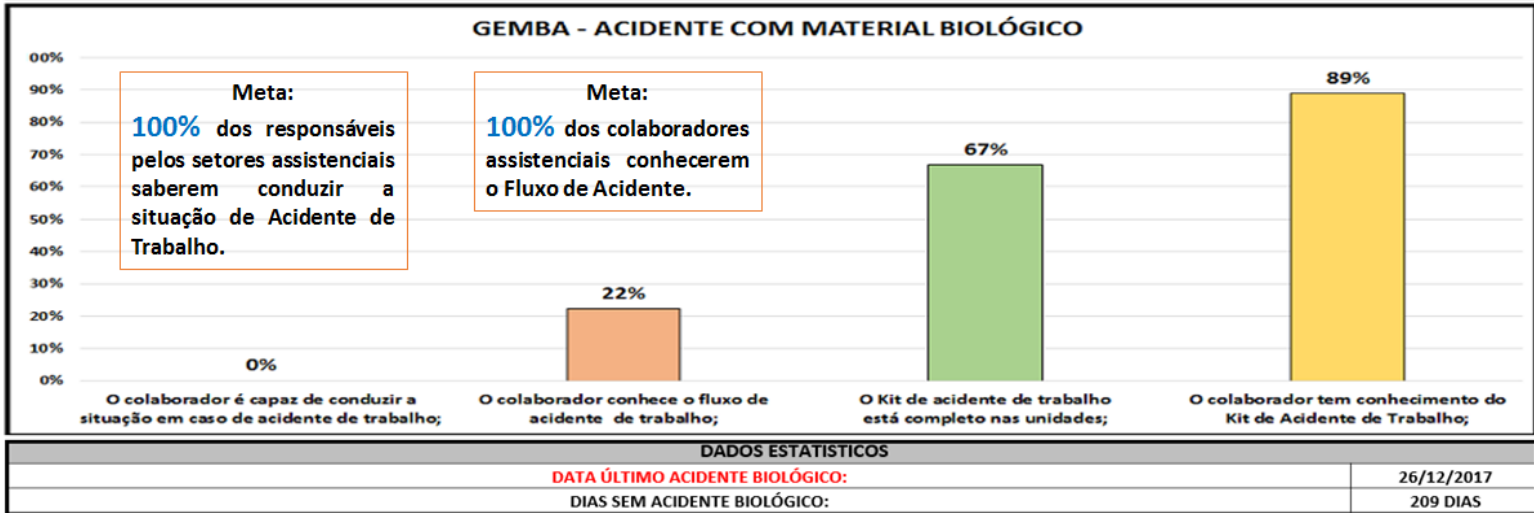
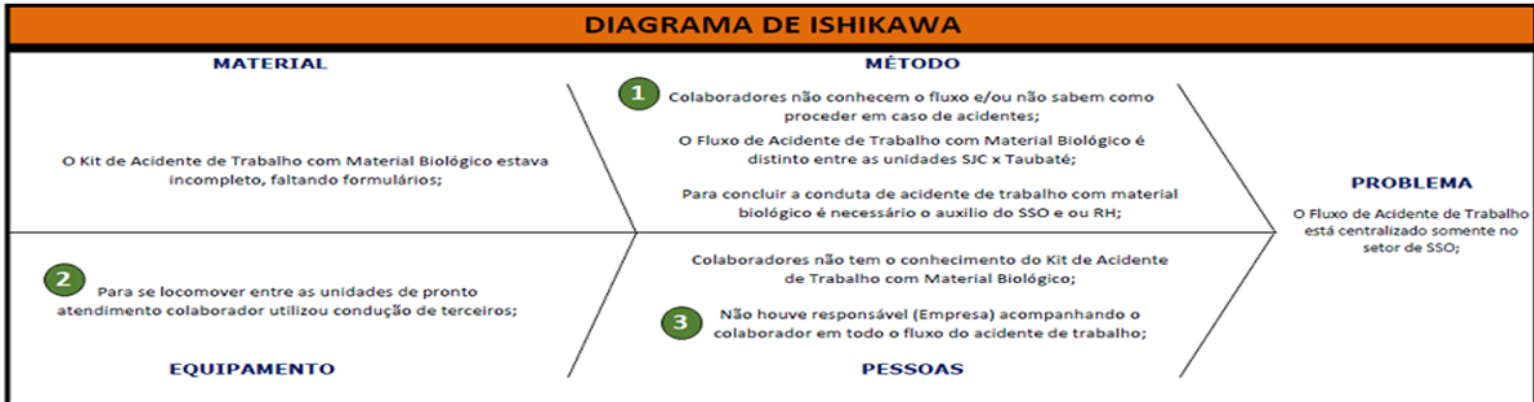
GEMBA - FLUXO DE ACIDENTE COM MATERIAL BIOLÓGICO				
ENTREVISTAS	O colaborador conhece o fluxo de acidente de trabalho;	O colaborador tem conhecimento do Kit de Acidente de Trabalho;	O colaborador é capaz de conduzir a situação em caso de acidente de trabalho;	O Kit de acidente de trabalho está completo nas unidades;
COLABORADOR 1 IOV MATRIZ	N	S	N	S
COLABORADOR 2 IOV MATRIZ	S	S	N	S
COLABORADOR 3 IOV MATRIZ	N	S	N	N
COLABORADOR 4 IOV JOHN KENNEDY	S	S	N	N
COLABORADOR 5 IOV JOHN KENNEDY	N	N	N	N
COLABORADOR 6 CENON MATRIZ	N	S	N	S
COLABORADOR 7 CENON MATRIZ	N	S	N	S
COLABORADOR 8 CENON FILIAL	N	S	N	S
COLABORADOR 9 CENON FILIAL	N	S	N	S
RESULTADO GEMBA	22%	89%	0%	67%

Foi realizado o GEMBA com os responsáveis dos setores assistenciais de todo o Grupo IOV, onde observamos que as maiores deficiências apresentadas foram: Apenas 22% conhecem o Fluxo de Acidente e 0% é capaz de conduzir a situação de Acidente com Material Biológico.

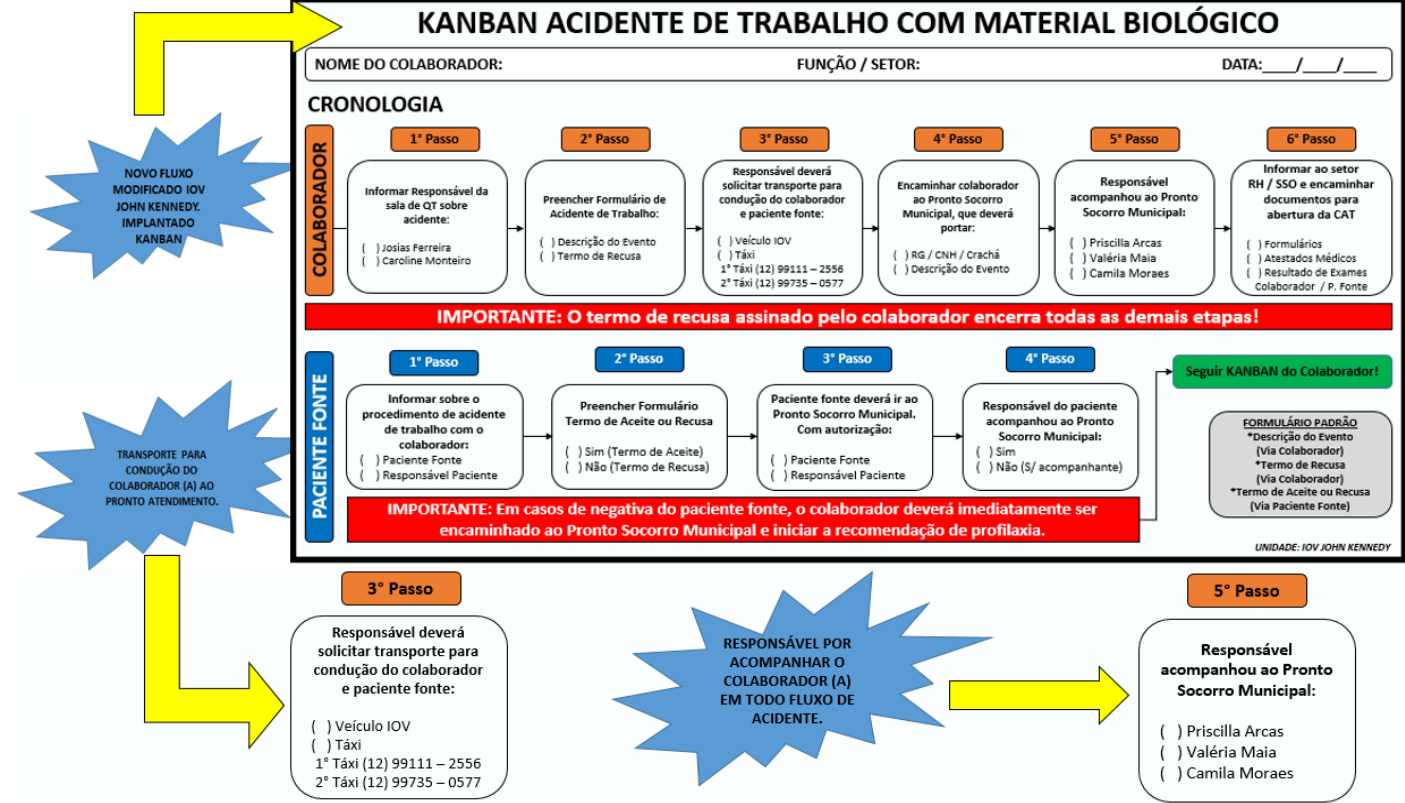
**3). Defina o objetivo específico desse A3:**

- Promover melhorias no Fluxo de Acidente de Trabalho com Material Biológico, visando o treinamento de 100% dos colaboradores de setores assistenciais.

**4) Análise do problema:** Foi realizado o Diagrama de Ishikawa e identificado os problemas de maior relevância, evidenciados no gráfico do GEMBA, com os envolvidos dos setores assistenciais.



**5) Contramedidas propostas:**



### 6) Plano de ação:

PLANO DE AÇÃO							
O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUEM?	COMO?	QUANDO?	QUANTO?	STATUS
Estabelecer padrão de fluxo de acidente de trabalho entre as unidades de São José dos Campos (IOV Matriz / IOV John Kennedy / CENON)	Garantir que a conduta de acidente de trabalho seja realizada pelos setores assistenciais envolvidos nos processos de trabalho.	GRUPO IOV	SSO Assistencial	Realizando GEMBA nas unidades nos setores assistências, avaliando as deficiências no fluxo anterior, nível de conhecimento e entendimento dos colaboradores envolvidos no processo.	FEVEREIRO 2018	S/Custos	OK
Entrar em contato com órgãos responsáveis em realizar o procedimento em casos de acidentes com materiais biológicos.	Conhecer as etapas de conduta referente ao fluxo de acidente de trabalho prestados pelos órgãos de saúde de cada município.	S/CAMPOS TAUBATÉ	SSO	Ligando para os órgãos de saúde de cada município, questionando o modelo de fluxo estabelecido para cada atendimento, verificando as etapas a serem cumpridas para realização do procedimento e conclusão final.	FEVEREIRO 2018	S/Custos	OK
Entrar em contato com taxistas: S/CAMPOS / TAUBATÉ	Garantir que haja alternativas de transportes na ausência de carros (IOV) para locomoção do colaborador ao pronto atendimento para o fluxo de acidente de trabalho com material biológico.	S/CAMPOS TAUBATÉ	SSO	Ligando para taxistas de cada município que já prestam serviço para o Grupo IOV. Dando ciência que há um fluxo a ser estabelecido e solicitando autorização para mencionar os números de contato para caso tenha necessidade contatá-los para locomoção dos colaboradores;	FEVEREIRO 2018	S/Custos	OK
Realizar treinamento sobre o fluxo de acidente com a CIPA Gestão Vigente;	Garantir que a comissão tenha subsídios para dar suporte ao setor de SSO e colaboradores, a fim de acompanhar, avaliar e sugerir melhorias contínuas no fluxo de acidentes;	GRUPO IOV	SSO	Integrar comissão em atividades de análises e investigações de acidentes.	MAIO / 2018	S/Custos	OK
Realizar treinamento com equipes assistenciais para o novo fluxo de acidente de trabalho com material biológico.	Garantir que as equipes assistenciais realizem todo o fluxo de acidente de trabalho e conduzam o procedimento sem a necessidade de centralizar auxílio ao setor de SSO;	GRUPO IOV	Assistencial (Enfermagem)	Apresentação do fluxo estabelecido mediante ao GEMBA realizado junto aos responsáveis dos setores assistenciais de cada unidade. Disponibilizar as ferramentas necessárias para conduta a ser seguida para Acidente de Trabalho com Material Biológico;	JULHO 2018	S/Custos	OK
Realizar treinamento para preenchimento da CAT na ausência do responsável pelo setor de SSO	Capacitar colaboradores a realizarem o preenchimento da CAT decorrente ao acidente de trabalho em casos de ausência do responsável do setor de SSO.	S/CAMPOS	RH	Realização de TWI – Treinamento com equipe de RH para prática de preenchimento do Sistema CAT – Acidente de Trabalho com Material Biológico.	AGOSTO 2018	S/Custos	A REALIZA

7) Follow up: Capacitar 100% dos colaboradores assistenciais e seus líderes sobre o Fluxo de Acidente de Trabalho;



8) Acordos: Márcia Ambrósio (Diretora de Operações); Stela Maris (Gerente Lean Office);